

DE GEDRAGSCODE VOOR SOCIALE MEDIA

De tijd dat een organisatie binnen de veilige muren van het kantoor opereerde zijn voorbij. Medewerkers twitteren, bloggen, reageren op fora, of dragen bij aan discussies op bijvoorbeeld Yammer, LinkedIn en Facebook. Onze klanten en (keten)partners doen hetzelfde. Kortom: welkom in de wereld van de sociale media.

Er zijn verschillende soorten sociale media te onderscheiden. Zo richten Hyves en Facebook zich voornamelijk op privé gebruik. LinkedIn is een meer beroepsgerichte netwerksite. Twitter en Yammer zijn communicatiesites waarbij Twitter zich richt op de buitenwereld en Yammer interne communicatie kan vergemakkelijken. Daarnaast zijn er allerlei blogs en nieuwssites waar je een mening kunt achterlaten.

De IND heeft vertrouwen in haar medewerkers en hun professionaliteit. Daarom wil zij een open beleid voeren ten aanzien van het gebruik van sociale media. De overheid stelt al allerlei regels ten aanzien van integriteit en de geheimhoudingsplicht. Het doel van deze gedragscode is niet om deze regels te vervangen maar om handvatten te geven voor het gebruik van sociale media:

1. Mensen gaan af op eerste indrukken, zorg dat die indruk de juiste is.
2. Realiseer je dat je IND-er bent ook als je een privémening geeft. Dit betekent ook dat je geen informatie vrijgeeft, toezeggingen doet in naam van de IND zonder dat je daartoe bevoegd bent.
3. In de digitale wereld gelden dezelfde omgangsregels, normen en waarden als in de materiële wereld. Ongeacht de mening van anderen behandel ze altijd met respect.
4. Denk twee keer na voordat je iets zegt. Stel je zelf de vraag of je het erg vindt wanneer je verhaal morgen in de krant staat:
 - Geef dus nooit vertrouwelijke of publiciteitsgevoelige informatie en praat nooit over en reageer nooit op onderwerpen die samenhangen met (lopende) individuele zaken.
 - Spreek officiële informatie nooit tegen.
 - Praat niet over geldzaken van de IND.

Aan de hand van een paar voorbeelden wordt duidelijk dat het niet altijd meteen voor de hand ligt dat iets wel of niet sociale media thuishoort

De vraag welke versie van Internet Explorer de IND gebruikt, of welke IP-adres je hebt, lijkt onschuldig, maar kan zeer nuttige informatie zijn voor hackers.

Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor de fysieke beveiliging. De informatie dat de deur bij de rookruimte altijd open staat of dat die ene videocamera nog steeds niet gemaakt is, kan interessante informatie zijn voor een toekomstige dief.

- Have fun & be smart -